**CHƯƠNG 2.** **ĐẶC TẢ YÊU CẦU BÀI TOÁN**

## Giới thiệu chung

+ Các tác nhân của hệ thống :

* + - Quản trị viên
    - Khách hàng
    - Tiếp tân

+ Bảng liệt kê các tác nhân và mô tả thông tin cho các tác nhân:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên tác nhân** | **Mô tả tác nhân** |
| 1 | Quản trị viên | Quản lý dữ liệu trên hệ thống |
| 2 | Khách hàng | Thuê phòng, đặt phòng |
| 3 | Tiếp tân | Quản lý đặt phòng, trả phòng cho khách |

+ Các Use Case cần thiết cho hệ thống và đặt mã cho các use-case

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Mã usecase** | **Tên usecase** | **Mô tả Usecase** | **Tác nhân**  **tương tác** | **Độ phức**  **tạp** |
| 1 | UC01 | Đăng nhập | Đăng nhập vào website để đặt phòng | Quản trị viên |  |
| 2 | UC02 | Xem danh sách phòng | Xem thông tin chi tiết phòng | Quản trị viên |  |
| 3 | UC03 | Xem danh sách đơn đặt phòng | Xem danh sách đơn đặt phòng của khách hàng (cùng với mã khách hàng) | Quản trị viên |  |
| 4 | UC04 | Thêm phòng | Thêm vào thông tin phòng | Quản trị viên |  |
| 5 | UC05 | Sửa phòng | Sửa thông tin phòng | Quản trị viên |  |
| 6 | UC06 | Xóa phòng | Xóa thông tin phòng | Quản trị viên |  |
| 7 | UC07 | Hiển thị thông tin dịch vụ | Hiển thị thông tin dịch vụ | Quản trị viên |  |
| 8 | UC08 | Thêm dịch vụ | Thêm dịch vụ | Quản trị viên |  |
| 9 | UC09 | Xóa dịch vụ | Xóa dịch vụ | Quản trị viên |  |
| 10 | UC10 | Sửa dịch vụ | Sửa dịch vụ | Quản trị viên |  |
| 11 | UC11 | Tìm kiếm dịch vụ | Tìm kiếm dịch vụ | Quản trị viên |  |
| 12 | UC12 | Hiển thị thông khách hàng | Hiển thị thông khách hàng | Quản trị viên |  |
| 13 | UC13 | Thêm khách hàng | Thêm khách hàng | Quản trị viên |  |
| 14 | UC14 | Xóa khách hàng | Xóa khách hàng | Quản trị viên |  |
| 15 | UC15 | Sửa khách hàng | Sửa khách hàng | Quản trị viên |  |
| 16 | UC16 | Tìm kiếm khách hàng | Tìm kiếm khách hàng | Quản trị viên |  |
| 17 | UC17 | Thống kê nhận xét | Thống kê nhận xét | Quản trị viên |  |
| 18 | UC18 | Đăng nhập | Truy cập vào website để bắt đầu đặt phòng | Khách hàng |  |
| 19 | UC19 | Đăng ký | Đăng ký tài khoản để truy cập vào website | Khách hàng |  |
| 20 | UC20 | Tìm khách sạn | Tiến hành tìm kiếm khách sạn trên website | Khách hàng |  |
| 21 | UC21 | Đặt phòng | Đặt phòng trên webiste (ngày ở, ngày về, loại phòng,...) | Khách hàng |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 22 | UC22 | Xem thông tin phòng đặt | xem thông tin  chi tiết về phòng | Khách hàng |  |
| 23 | UC23 | Đánh giá vệ sinh phòng | Bày tỏ ý kiến về vệ sinh phòng | Khách hàng |  |
| 24 | UC24 | Bình luận | Bình luận về chất lượng dịch vụ phòng, khách sạn | Khách hàng |  |
| 25 | UC25 | Xem phòng đã đặt | Xem thông tin phòng đã đặt | Lễ tân |  |
| 26 | UC26 | Xác nhận giao phòng | Tiến hành các thủ tục để bàn giao phòng cho khách hàng ở | Lễ tân |  |
| 27 | UC27 | Xác nhận trả phòng | Tiến hành các thủ tục để lấy lại phòng | Lễ tân |  |
| 28 | UC28 | In hóa đơn thuê phòng | Tiến hành in hóa đơn tính tiền phòng cho khách | Lễ tân |  |
| 29 | UC29 | Hiển thị dịch vụ của khách hàng | Hiển thị dịch vụ của khách hàng | Lễ tân |  |
| 30 | UC30 | Thêm dịch vụ của khách hàng | Thêm dịch vụ cho khách hàng | Lễ tân |  |
| 31 | UC31 | Xóa dịch vụ của khách hàng | Xóa dịch vụ cho khách hàng | Lễ tân |  |
| 32 | UC32 | Sửa dịch vụ của khách hàng | Sửa dịch vụ cho khách hàng | Lễ tân |  |
| 33 | UC33 | Tìm kiếm dịch vụ của khách hàng | Tìm kiếm dịch vụ cho khách hàng | Lễ tân |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC01 | Tên usecase | Đăng nhập |
| Mục đích sử dụng | Quản trị hệ thống | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Click nút đăng nhập | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | |
| Hậu điều kiện | Người dùng đăng nhập vào hệ thống với vai trò quản trị viên | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Đăng nhập | | 2 | Hệ thống | Báo đăng nhập thành công sau khi kiểm tra thông tin đăng nhập | | 2a | Hệ thống | Báo đăng nhập thất bại | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC02 | Tên usecase | Xem danh sách khách sạn và phòng |
| Mục đích sử dụng | Xem chi tiết khách sạn và chi tiết phòng | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | click vào khách sạn trên bảng hoặc nút”xem” | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đã đăng nhập với quyền Quản trị viên | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Xem chi tiết khách sạn | | 2 | Quản trị viên | Xem danh sách phòng của khách sạn | | 3 | Quản trị viên | Xem chi tiết phòng | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC03 | Tên usecase | Sửa danh sách khách sạn và phòng |
| Mục đích sử dụng | Sửa chi tiết khách sạn và chi tiết phòng | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Click vào nút “sửa” trên cùng hàng ở bảng đối với mục tiêu muốn sửa | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đã đăng nhập với quyền Quản trị viên | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Sửa danh sách khách sạn | | 2 | Quản trị viên | Sửa danh sách phòng của khách sạn | | 3 | Quản trị viên | Sửa chi tiết phòng | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC04 | Tên usecase | Xóa danh sách khách sạn và phòng |
| Mục đích sử dụng | Xem chi tiết khách sạn và chi tiết phòng | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Click vào nút “xóa” trên cùng hàng ở bảng đối với mục tiêu muốn sửa | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đã đăng nhập với quyền Quản trị viên | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Xóa 1 trong danh sách khách sạn | | 2 | Quản trị viên | Xóa 1 trong danh sách phòng của khách sạn | | 3 | Quản trị viên | Xóa chi tiết phòng | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC05 | Tên usecase | Thêm khách sạn và phòng |
| Mục đích sử dụng | Thêm mới khách sạn và thêm mới các phòng cho khách sạn | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Click vào nút “thêm mới “ | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đã đăng nhập với quyền Quản trị viên | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Thêm mới khách sạn | | 1a | Hệ thống | Kiểm tra điều kiện tồn tại của thực thể khách sạn | | 1b | Hệ thống | Thông báo thêm mới thất bại | | 2 | Quản trị viên | Thêm mới phòng | | 2a | Hệ thống | Kiểm tra điều kiện tồn tại của thực thể phòng | | 2b | Hệ thống | Thông báo thêm mới thất bại | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC06 | Tên usecase | Xem danh sách đặt phòng |
| Mục đích sử dụng | Xem thông tin của đơn đặt phòng theo thời gian, mã đơn , mã khách hàng đặt | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Vào trang danh sách đặt phòng | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đã đăng nhập với quyền Quản trị viên | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Vào trang danh sách đơn đặt phòng | | 2 | Quản trị viên | Xem chi tiết đơn đặt phòng | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC07 | Tên usecase | Hiển thị thông tin dịch vụ |
| Mục đích sử dụng | Xem danh sách dịch vụ | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Quản trị viên ấn vào mục xem dịch vụ | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | |
| Hậu điều kiện | Danh sách các dịch vụ trong hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Nhấn vào mục xem dịch vụ | | 2 | Hệ thống | Hiển thị danh sách dịch vụ | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC08 | Tên usecase | Thêm dịch vụ |
| Mục đích sử dụng | Thêm dịch vụ vào hệ thống | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi ấn vào nút thêm dịch vụ | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | |
| Hậu điều kiện | Thêm mới một dịch vụ vào hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Quản trị viên ấn vào chức năng thêm dịch vụ | | 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện thêm dịch vụ | | 3 | Quản trị viên | Nhập dịch vụ | | 4 | Hệ thống | Kiểm tra xem có nhập đủ các trường không | | 5 | Hệ thống | Kiểm tra xem các trường có đúng định dạng không | | 6 | Hệ thống | Thông báo thêm dịch vụ thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 4a | Hệ thống | Thông báo các trường chưa nhập đủ |
| 5a | Hệ thống | Thông báo không đúng định dạng dữ liệu |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Trường dữ liệu | Mô tả | Bắt buộc | Điều kiện hợp lệ | Ví dụ |
| 1 | Đồ ăn |  |  |  |  |
| 2 | Bơi |  |  |  |  |
| 3 | Giặt |  |  |  |  |
| 4 | Giá |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC09 | Tên usecase | Xóa dịch vụ |
| Mục đích sử dụng | Xóa dịch vụ trong hệ thống | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi nhấn vào nút xóa dịch vụ | | |
| Điều kiện tiên quyết | Quản trị viên nhấn vào phần dịch vụ | | |
| Hậu điều kiện | Xóa dịch vụ trong hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Chọn dịch vụ | | 2 | Quản trị viên | Chọn chức năng xóa dịch vụ | | 3 | Hệ thống | Thông báo xác nhận xóa dịch vụ | | 4 | Quản trị viên | Xác nhận xóa dịch vụ | | 5 | Hệ thống | Thông báo xóa dịch vụ thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 3a | Hệ thống | Thông báo chưa chọn dịch vụ để xóa |
| 5a | Hệ thống | Thông báo xóa không thành công |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC010 |  | Sửa dịch vụ |
| Mục đích sử dụng | Sửa dịch vụ trong hệ thống | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi ấn vào nút sửa dịch vụ | | |
| Điều kiện tiên quyết | Quản trị viên chọn dịch vụ để sửa | | |
| Hậu điều kiện | Sửa thông tin dịch vụ đã chọn | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Chọn dịch vụ | | 2 | Quản trị viên | Chọn chức năng sửa dịch vụ | | 3 | Hệ thống | Hiển thị giao diện dịch vụ cho phép người dùng sửa một số trường | | 4 | Quản trị viên | Nhập thông tin cần sửa đổi và xác nhận | | 5 | Hệ thống | Sửa đổi thông tin | | 6 | Hệ thống | Thông báo cập nhật thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 2a | Hệ thống | Thông báo chưa chọn dịch vụ để sửa đổi |
| 5a | Hệ thống | Thông báo các thông tin nhập chưa đúng định dạng |
| 6a | Hệ thống | Hiển thị giao diện sửa đổi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC011 | Tên usecase | Tìm kiếm dịch vụ |
| Mục đích sử dụng | Tìm kiếm dịch vụ | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi Quản trị viên nhập thông tin vào trường tìm kiếm | | |
| Điều kiện tiên quyết | Quản trị viên trong phần thông tin dịch vụ | | |
| Hậu điều kiện | Thông tin các dịch vụ thỏa mãn các điều kiện tương ứng | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Nhập thông tin cần tìm kiếm và xác nhận tìm kiếm | | 2 | Hệ thống | Tìm kiếm thông tin dịch vụ thỏa mãn điều kiện tìm kiếm | | 3 | Hệ thống | Hiển thị thông tin các dịch vụ tương ứng | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 2a | Hệ thống | Thông báo không tìm được dịch vụ tương ứng |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC012 | Tên usecase | Hiển thị thông khách hàng |
| Mục đích sử dụng | Xem danh sách khách hàng | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Quản trị viên ấn vào mục xem khách hàng | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | |
| Hậu điều kiện | Danh sách các khách hàng trong hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Nhấn vào mục xem khách hàng | | 2 | Hệ thống | Hiển thị danh sách khách hàng | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC013 | Tên usecase | Thêm khách hàng |
| Mục đích sử dụng | Thêm khách hàng vào hệ thống | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi ấn vào nút thêm khách hàng | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | |
| Hậu điều kiện | Thêm mới một khách hàng vào hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Quản trị viên ấn vào chức năng thêm khách hàng | | 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện thêm khách hàng | | 3 | Quản trị viên | Nhập khách hàng | | 4 | Hệ thống | Kiểm tra xem có nhập đủ các trường không | | 5 | Hệ thống | Kiểm tra xem các trường có đúng định dạng không | | 6 | Hệ thống | Thông báo thêm khách hàng thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 4a | Hệ thống | Thông báo các trường chưa nhập đủ |
| 5a | Hệ thống | Thông báo không đúng định dạng dữ liệu |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Trường dữ liệu | Mô tả | Bắt buộc | Điều kiện hợp lệ | Ví dụ |
| 1 | Tên |  |  |  |  |
| 2 | Mật khẩu |  |  |  |  |
| 3 | Email |  |  |  |  |
| 4 | Địa chỉ |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC014 | Tên usecase | Xóa khách hàng |
| Mục đích sử dụng | Xóa khách hàng trong hệ thống | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi nhấn vào nút xóa khách hàng | | |
| Điều kiện tiên quyết | Quản trị viên nhấn vào phần khách hàng | | |
| Hậu điều kiện | Xóa khách hàng trong hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Chọn khách hàng | | 2 | Quản trị viên | Chọn chức năng xóa khách hàng | | 3 | Hệ thống | Thông báo xác nhận xóa khách hàng | | 4 | Quản trị viên | Xác nhận xóa khách hàng | | 5 | Hệ thống | Thông báo xóa khách hàng thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 3a | Hệ thống | Thông báo chưa chọn khách hàng để xóa |
| 5a | Hệ thống | Thông báo xóa không thành công |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC015 | Tên usecase | Sửa khách hàng |
| Mục đích sử dụng | Sửa khách hàng trong hệ thống | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi ấn vào nút sửa khách hàng | | |
| Điều kiện tiên quyết | Quản trị viên chọn khách hàng để sửa | | |
| Hậu điều kiện | Sửa thông tin khách hàng đã chọn | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Chọn khách hàng | | 2 | Quản trị viên | Chọn chức năng sửa khách hàng | | 3 | Hệ thống | Hiển thị giao diện khách hàng cho phép người dùng sửa một số trường | | 4 | Quản trị viên | Nhập thông tin cần sửa đổi và xác nhận | | 5 | Hệ thống | Sửa đổi thông tin | | 6 | Hệ thống | Thông báo cập nhật thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 2a | Hệ thống | Thông báo chưa chọn khách hàng để sửa đổi |
| 5a | Hệ thống | Thông báo các thông tin nhập chưa đúng định dạng |
| 6a | Hệ thống | Hiển thị giao diện sửa đổi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC016 | Tên usecase | Tìm kiếm khách hàng |
| Mục đích sử dụng | Tìm kiếm khách hàng | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi Quản trị viên nhập thông tin vào trường tìm kiếm | | |
| Điều kiện tiên quyết | Quản trị viên trong phần thông tin khách hàng | | |
| Hậu điều kiện | Thông tin các khách hàng thỏa mãn các điều kiện tương ứng | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Nhập thông tin cần tìm kiếm và xác nhận tìm kiếm | | 2 | Hệ thống | Tìm kiếm thông tin khách hàng thỏa mãn điều kiện tìm kiếm | | 3 | Hệ thống | Hiển thị thông tin các khách hàng tương ứng | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 2a | Hệ thống | Thông báo không tìm được khách hàng tương ứng |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC017 | Tên usecase | Thống kê nhận xét |
| Mục đích sử dụng | Thống kê nhận xét của khách hàng | | |
| Tác nhân | Quản trị viên | | |
| Sự kiện kích hoạt | Quản trị viên nhấn vào nút thống kê nhận xét | | |
| Điều kiện tiên quyết | Quản trị viên đăng nhập | | |
| Hậu điều kiện | Hệ thống hiển thị thống kê nhận xét theo tháng | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Quản trị viên | Nhấn vào nút xem thống kê nhận xét | | 2 | Hệ thống | Hiển thị thống kê nhận xét theo tháng | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC18 | | | Tên usecase | | Đăng nhập | |
| Mục đích sử dụng | Đăng nhập vào hệ thống | | | | | | |
| Tác nhân | Khách hàng | | | | | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi người dùng ấn nút đăng nhập | | | | | | |
| Điều kiện tiên quyết | Phải đăng ký thành công tài khoản trên hệ thống | | | | | | |
| Hậu điều kiện | Người dùng đăng nhập vào hệ thống với vai trò kế toán | | | | | | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành đông | |  |
| 1 | Khách hàng | | Nhập thông tin đăng nhập | |  |
| 2 | Hệ thống | | Kiểm tra thông tin đăng nhập | |  |
| 3 | Hệ thống | | Hiển thị giao diện đã đăng nhập vào hệ thống | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Luồng sự kiện thay thế |  | STT | Thực hiển bởi | Hành động |  |
| 3a | Hệ thống | Thông báo sai tài khoản hoặc mật khẩu |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC19 | | | Tên usecase | | Đăng ký | |
| Mục đích sử dụng | Đăng ký tài khoản để có tài khoản đăng nhập vào hệ thống | | | | | | |
| Tác nhân | Khách hàng | | | | | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi khách hàng ấn vào nút đăng ký | | | | | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | | | | | |
| Hậu điều kiện | Người dùng đăng ký thành công tài khoản với vai trò là khách hàng | | | | | | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
| 1 | Khách hàng | | Nhập thông tin đăng ký | |  |
| 2 | Hệ thống | | Kiểm tra thông tin đăng ký | |  |
| 3 | Hệ thống | | Lưu thông tin của khách hàng đã đăng ký thành công | |  |
| 4 | Hệ thống | | Hiển thị thông báo đăng ký thành công | |  |
|  |  | |  | |  |
| Luồng sự kiện thay thế |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
| 2a | Hệ thống | | Thông báo các trường chưa nhập đủ | |  |
| 2a | Hệ thống | | Thông báo không đúng định dạng dữ liệu | |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Trường dữ liệu | Mô tả | Bắt buộc | Điều kiện hợp lệ | Ví dụ |
| 1 | Tên |  | Có |  |  |
| 2 | Mật khẩu |  | Có |  |  |
| 3 | Email |  | Có |  |  |
| 4 | Số CMND |  | Có |  |  |
| 5 | Số điện thọai |  | Có |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC20 | Tên usecase | Tìm kiếm khách sạn còn trống |
| Mục đích sử dụng | Tìm kiếm khách sạn còn trống trong hệ thống | | |
| Tác nhân | Khách hàng | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi khách hàng nhập thông tin vào trường tìm kiếm | | |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng trong phần thuê phòng | | |
| Hậu điều kiện | Thông tin khách sạn thỏa mãn các yêu cầu tương ứng | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) |  | STT | Thực hiện bởi | Hành động |  |
|  |  |  |  |
| 1 | Khách hàng | Nhập thông tin cần tìm kiếm và xác nhận tìm kiếm |  |
| 2 | Hệ thống | Tìm kiếm thông tin khách sạn thỏa mãn điều kiện tìm kiếm |  |
| 3 | Hệ thống | Hiển thị thông tin các khách sạn tương ứng |  |
| Luồng sự kiện thay thế |  | STT | Thực hiện bởi | Hành động |  |
| 2a | Hệ thống | Thông báo không tìm được hộ khẩu tương ứng |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC021 | Tên usecase | Đặt phòng |
| Mục đích sử dụng | Để khách hàng có chỗ để ở | | |
| Tác nhân | Khách hàng | | |
| Sự kiện kích hoạt | Tìm được phòng muốn đặt | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đăng nhập thành công vào hệ thống | | |
| Hậu điều kiện | Khách hàng đặt phòng thành công | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) |  | STT | Thực hiện bởi | Hành động |  |
| 1 | Khách hàng | Đăng nhập thành công vào hệ thống |  |
| 2 | Khách hàng | Tìm kiếm khách sạn |  |
| 3 | Hệ thống | Trả về danh sách khách sạn |  |
| 4 | Khách hàng | Chọn phòng muốn đặt |  |
| 5 | Hệ thống | Thông báo đặt phòng thành công |  |
| Luồng sự kiện thay thế |  | STT | Thực hiện bởi | Hành động |  |
|  | Không có |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC022 | | | Tên usecase | | Xem thông tin phòng đã đặt | |
| Mục đích sử dụng | Hiển thị chi tiết thông tin phòng đã đặt trong hệ thống | | | | | | |
| Tác nhân | Khách hàng | | | | | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi khách hàng chọn phần xem thông tin phòng đã đặt | | | | | | |
| Điều kiện tiên quyết | Khách hàng đặt phòng thành công | | | | | | |
| Hậu điều kiện |  | | | | | | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
| 1 | Khách hàng | | Chọn xem thông tin phòng đã đặt | |  |
| 2 | Hệ thống | | Hiển thị chi tiết thông tin phòng đã đặt trong hệ thống | |  |
| Luồng sự kiện thay thế |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
|  | Không có | |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC023 | | | Tên usecase | | Đánh giá vệ sinh phòng | |
| Mục đích sử dụng | Đánh giá vệ sinh phòng | | | | | | |
| Tác nhân | Khách hàng | | | | | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi khách hàng nhấn vào nút đánh giá | | | | | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | | | | | |
| Hậu điều kiện | Thêm đánh giá vào hệ thống | | | | | | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
| 1 | Khách hàng | | Chọn chức năng đánh giá | |  |
| 2 | Hệ thống | | Hiển thị giao diện đánh giá | |  |
| 3 | Khách hàng | | Chọn mức độ đánh giá | |  |
|  |  | 4 | Hệ thống | | Thông báo đánh giá thành công | |  |
| Luồng sự kiện thay thế |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
| 3a | Khách hàng | | Thông báo chưa chọn mức đánh giá | |  |

#### Hộ khẩu

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC024 | | | Tên usecase | | Bình luận | |
| Mục đích sử dụng | Thêm bình luận vào hệ thống | | | | | | |
| Tác nhân | Khách hàng | | | | | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi ấn nút bình luận | | | | | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | | | | | |
| Hậu điều kiện | Thêm mới bình luận vào hệ thống | | | | | | |
| Luồng sự kiện chính (Thành công) |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
| 1 | Khách hàng | | Chọn chức năng bình luận | |  |
| 2 | Hệ thống | | Hiển thị giao diện bình luận | |  |
| 3 | Khách hàng | | Nhập bình luận | |  |
| 4 | Hệ thống | | Kiểm tra định dạng của trường | |  |
|  |  | 5 | Hệ thống | | Thông báo thêm bình luận thành công | |  |
| Luồng sự kiện thay thế |  | STT | Thực hiện bởi | | Hành động | |  |
|  |  | 4a | Hệ thống | | Thông báo các trường chưa nhập đủ | |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC025 | Tên usecase | Xem danh sách đặt phòng |
| Mục đích sử dụng | Xem thông tin của đơn đặt phòng theo thời gian, mã đơn , mã khách hàng đặt | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Vào trang danh sách đặt phòng | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đã đăng nhập với quyền Lễ tân | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Vào trang danh sách đơn đặt phòng | | 2 | Lễ tân | Xem chi tiết đơn đặt phòng | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC026 | Tên usecase | Xác nhận giao phòng |
| Mục đích sử dụng | Chấp nhận đơn đặt phòng của khách và tiến hành checkin cho khách | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Đối chiếu đúng thông tin khách đặt phòng | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đăng nhập với tư cách lễ tân | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Đối chiếu thông tin đặt phòng của khách | | 2 | Lễ tân | Chấp nhận đơn đặt phòng trên hệ thống | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC027 | Tên usecase | Xác nhận trả phòng |
| Mục đích sử dụng | Kiểm tra phòng và tiến hành checkout cho khách | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Khách yêu cầu trả phòng | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đăng nhập với tư cách lễ tân | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Kiểm tra phòng | | 2 | Lễ tân | Tính giá dịch vụ | | 3 | Lễ tân | Xác nhận trả phòng | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC028 | Tên usecase | In hóa đơn thuê phòng |
| Mục đích sử dụng | In hóa đơn thuê phòng của khách hàng | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Lễ tân ấn vào nút in hóa đơn | | |
| Điều kiện tiên quyết | Đăng nhập với tư cách lễ tân | | |
| Hậu điều kiện |  | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Ấn nút hiển thị hóa đơn | | 2 | Hệ thống | Hiển thị chi tiết hóa đơn | | 3 | Lễ tân | Kiểm tra chi tiết hóa đơn | | 4 | Lễ tân | Ấn nút hóa đơn | | 5 | Hệ thống | Thông báo in hóa đơn thành công | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC029 | Tên usecase | Hiển thị thông tin dịch vụ khách hàng yêu cầu |
| Mục đích sử dụng | Xem danh sách dịch vụ của khách hàng yêu cầu | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Lễ tân ấn vào mục xem dịch vụ khách hàng yêu cầu | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | |
| Hậu điều kiện | Danh sách các dịch vụ trong hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Nhấn vào mục xem dịch vụ khách hàng yêu cầu | | 2 | Hệ thống | Hiển thị danh sách dịch vụ khách hàng yêu cầu | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC030 | Tên usecase | Thêm dịch vụ khách hàng yêu cầu |
| Mục đích sử dụng | Thêm dịch vụ khách hàng yêu cầu vào hệ thống | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi ấn vào nút thêm dịch vụ khách hàng yêu cầu | | |
| Điều kiện tiên quyết |  | | |
| Hậu điều kiện | Thêm mới một dịch vụ khách hàng yêu cầu vào hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Lễ tân ấn vào chức năng thêm dịch vụ khách hàng yêu cầu | | 2 | Hệ thống | Hiển thị giao diện thêm dịch vụ khách hàng yêu cầu | | 3 | Lễ tân | Nhập dịch vụ khách hàng yêu cầu | | 4 | Hệ thống | Kiểm tra xem có nhập đủ các trường không | | 5 | Hệ thống | Kiểm tra xem các trường có đúng định dạng không | | 6 | Hệ thống | Thông báo thêm dịch vụ khách hàng yêu cầu thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 4a | Hệ thống | Thông báo các trường chưa nhập đủ |
| 5a | Hệ thống | Thông báo không đúng định dạng dữ liệu |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| STT | Trường dữ liệu | Mô tả | Bắt buộc | Điều kiện hợp lệ | Ví dụ |
| 1 | Đồ ăn |  |  |  |  |
| 2 | Bơi |  |  |  |  |
| 3 | Giặt |  |  |  |  |
| 4 | Giá |  |  |  |  |
| 5 | Tổng giá |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC031 | Tên usecase | Xóa dịch vụ |
| Mục đích sử dụng | Xóa dịch vụ khách hàng không sử dụng nữa trong hệ thống | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi nhấn vào nút xóa dịch vụ khách hàng không sử dụng | | |
| Điều kiện tiên quyết | Lễ tân nhấn vào phần dịch vụ khách hàng | | |
| Hậu điều kiện | Xóa dịch vụ không sử dụng nữa trong hệ thống | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Chọn dịch vụ | | 2 | Lễ tân | Chọn chức năng xóa dịch vụ khách hàng không sử dụng nữa | | 3 | Hệ thống | Thông báo xác nhận xóa dịch vụ khách hàng không sử dụng nữa | | 4 | Lễ tân | Xác nhận xóa dịch vụ khách hàng không sử dụng nữa | | 5 | Hệ thống | Thông báo xóa dịch vụ khách hàng không sử dụng nữa thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 3a | Hệ thống | Thông báo chưa chọn dịch vụ khách hàng không sử dụng nữa để xóa |
| 5a | Hệ thống | Thông báo xóa không thành công |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC032 |  | Sửa dịch vụ khách hàng yêu cầu |
| Mục đích sử dụng | Sửa dịch vụ dịch vụ khách hàng yêu cầu trong hệ thống | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi ấn vào nút sửa dịch vụ khách hàng yêu cầu | | |
| Điều kiện tiên quyết | Lễ tân chọn dịch vụ khách hàng yêu cầu để sửa | | |
| Hậu điều kiện | Sửa thông tin dịch vụ khách hàng yêu cầu đã chọn | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Chọn dịch vụ khách hàng yêu cầu | | 2 | Lễ tân | Chọn chức năng sửa dịch vụ khách hàng yêu cầu | | 3 | Hệ thống | Hiển thị giao diện dịch vụ khách hàng yêu cầu cho phép người dùng sửa một số trường | | 4 | Lễ tân | Nhập thông tin cần sửa đổi và xác nhận | | 5 | Hệ thống | Sửa đổi thông tin | | 6 | Hệ thống | Thông báo cập nhật thành công | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 2a | Hệ thống | Thông báo chưa chọn dịch vụ khách hàng yêu cầu để sửa đổi |
| 5a | Hệ thống | Thông báo các thông tin nhập chưa đúng định dạng |
| 6a | Hệ thống | Hiển thị giao diện sửa đổi |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mã usecase | UC033 | Tên usecase | Tìm kiếm dịch vụ khách hàng yêu cầu |
| Mục đích sử dụng | Tìm kiếm dịch vụ khách hàng yêu cầu | | |
| Tác nhân | Lễ tân | | |
| Sự kiện kích hoạt | Sau khi lễ tân nhập thông tin vào trường tìm kiếm | | |
| Điều kiện tiên quyết | lễ tân trong phần thông tin nhân khẩu | | |
| Hậu điều kiện | Thông tin các dịch vụ khách hàng yêu cầu thỏa mãn các điều kiện tương ứng | | |
| Luồng sự kiện chính  (Thành công) | |  |  |  | | --- | --- | --- | | STT | Thực hiện bởi | Hành động | | 1 | Lễ tân | Nhập thông tin cần tìm kiếm và xác nhận tìm kiếm | | 2 | Hệ thống | Tìm kiếm thông tin khách hàng yêu cầu thỏa mãn điều kiện tìm kiếm | | 3 | Hệ thống | Hiển thị thông tin các khách hàng yêu cầu tương ứng | | | |
| Luồng sự kiện thay thế | STT | Thực hiện bởi | Hành động |
| 2a | Hệ thống | Thông báo không tìm được khách hàng yêu cầu tương ứng |